

# Advanced Carrier Scorecard Sample

## ¿Qué es la tarjeta de puntuación (scorecard)?

La tarjeta de puntuación del transportista ha sido diseñada para ayudar a los transportistas (carriers) a gestionar su rendimiento y obtener certificaciones que promocionen sus servicios entre los expedidores (shippers) de e2open.

## ¿Cómo se evalúan los puntajes?

Los KPI de este documento se dividen en cuartiles para fines de evaluación comparativa a través de la amplia red de operadores de e2open que consta de más de 8.000 socios únicos. Se generan rangos de cuartil para cada equipo y tipo de modo. Los transportistas se miden en comparación con sus pares calificados utilizando estos datos de cuartil.

Basada en el cuartil en el que un transportista cae para una métrica dada se genera una puntuación (Q4 = 1 pts, Q3 = 2 pts, Q2 = 3 pts, Q1 = 4 pts). Las puntuaciones se evalúan para cada subconjunto de cuartil (equipo/modo/mes). Estas puntuaciones se ponderan y se agregan para formar puntuaciones mensuales que se promedian para formar una puntuación trimestral general.

## ¿Cómo se determina las certificaciones?

Las puntuaciones del trimestre anterior se utilizan para determinar la certificación de un transportista. Solo las puntuaciones para las métricas de servicio y confiabilidad se consideran para la certificación general del transportista. Las puntuaciones de costos son solo para referencia.

<b>Platino</b>	Puntuación general $\geq 3.5$
<b>Oro</b>	Puntuación general $\geq 3.0$ y $< 3.5$
<b>Plata</b>	Puntuación general $\geq 2.5$ y $< 3.0$

## ¿Cómo uso la tarjeta de puntuación?

La certificación en la parte superior izquierda de la página es su certificación actual basada en el trimestre completado más reciente.

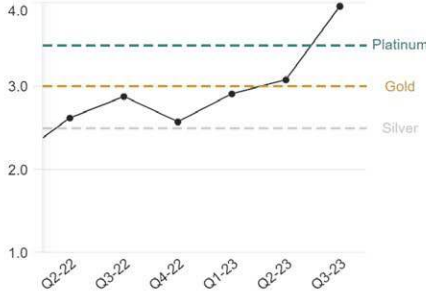
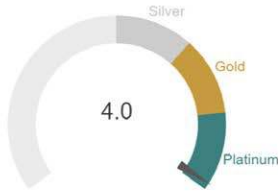
La tarjeta de puntuación está diseñada para ayudar a los transportistas a impulsar cambios en su rendimiento y conseguir certificaciones más altas, promocionándose así entre los expedidores de e2open.

La tabla de alcance que se encuentra en la parte inferior de la página de resumen refleja la información de volumen que se utiliza para los niveles de precios del mercado de transportistas.

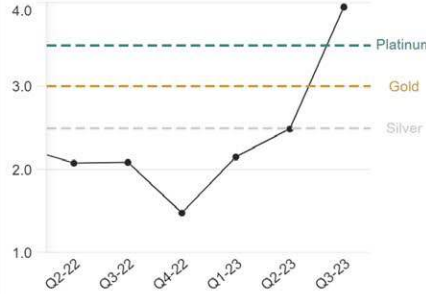
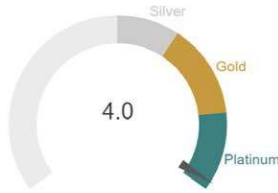
## Definición de las métricas

Métrica	Definición	Exclusiones
Índice de Spot Market Rate Delta	Porcentaje delta entre la tarifa del Spotmarket y las tarifas del índice de tarifas	Cargas $< 250$ \$, cargas $< 250$ millas, cargas con paradas múltiples, no nacionales de EE.UU., no TL van/reefer
Aceptación de la oferta primaria	Porcentaje del total de ofertas a transportistas primarias aceptadas	Cargas $> 250$ \$, rechazos del expedidor (shippers)
Plan de entrega puntual	Porcentaje de paradas puntuales hasta la fecha de finalización del plan actual	Cargas con 0 gastos básicos o con fechas incompletas
Plan de recogida puntual	Porcentaje de paradas que están a tiempo para la fecha de finalización del plan actual	Cargas con 0 gastos básicos o con fechas incompletas
Índice de tarifa del transportista primario Delta	Porcentaje delta entre las tarifas de los transportistas primarios y las tarifas del índice de tasas	Cargas $< \$250$ , Cargas $< 250$ millas, cargas con paradas múltiples, no nacionales de EE.UU., no TL van/reefer
Porcentaje de devolución	Porcentaje de ofertas aceptadas rechazadas tras la aceptación inicial	Cargas $< 250$ \$, rechazos del expedidor (shippers)

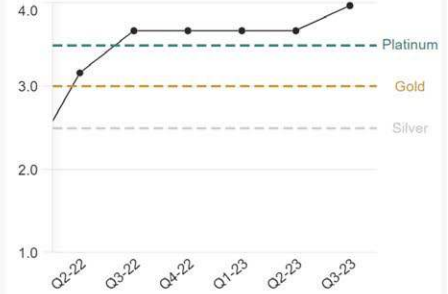
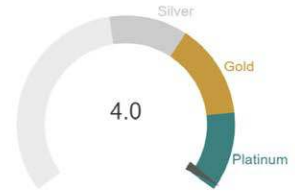
Overall



Reliability

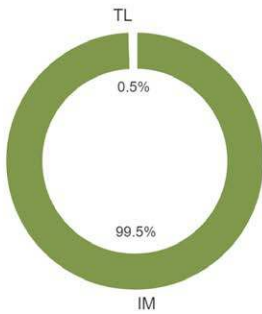


Service



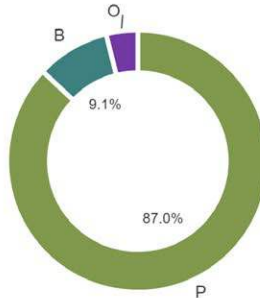
Bucket	Q	Metric	Q	Q3-23 Results	Q3-23 Score	vs Prior Quarter	Quartile 1	Quartile 2	Quartile 3
SERVICE		Delivery On Time Performance		94.78%	4.0	0.7 ▲	93.5%	87.0%	76.6%
SERVICE		Pick On Time Performance		97.03%	4.0	-0.0 ►	93.9%	85.8%	75.7%
RELIABILITY		Giveback Percentage		1.19%	4.0	2.0 ▲	0.5%	0.8%	1.0%
RELIABILITY		Primary Tender Acceptance		98.00%	4.0	1.0 ▲	97.4%	94.1%	85.7%
COST		Primary Carrier Rate Index Delta		10.68%	1.0	0.0 ►	-20.4%	-12.2%	5.1%

Mode Mix



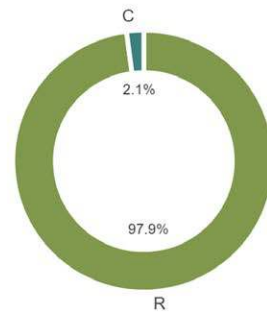
IM = Intermodal, LTL = Less Than Truckload, TL = Truckload

Rate Mix



P = Primary, B = Backup, S = Spotmarket, O = Other / Manual

Equipment Mix

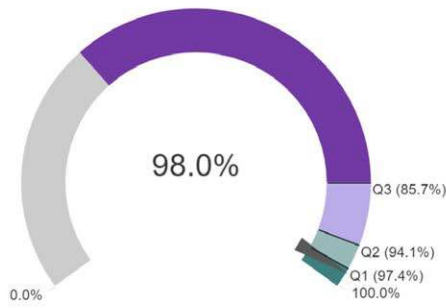


V = Van, R = Reefer, F = Flatbed, B = Bulk, C = Container

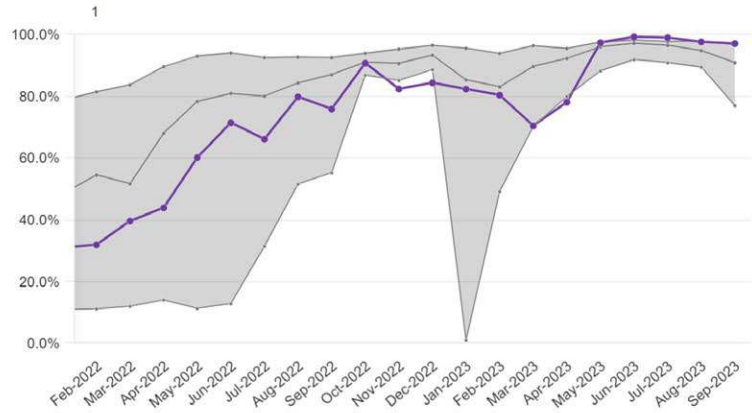
Pick Month	Q	Tenders	Loads	Shippers	Payable Total (USD)	Payable Linehaul (USD)	Payable Fuel (USD)	Payable Accessorials (USD)
<b>Totals</b>		<b>11,181</b>	<b>7,271</b>	<b>17</b>	<b>\$31,958,158</b>	<b>\$24,463,412</b>	<b>\$7,310,005</b>	<b>\$184,742</b>
Sep-2023		537	500	9	\$2,134,274	\$1,621,977	\$506,737	\$5,560
Aug-2023		536	517	7	\$2,099,807	\$1,621,502	\$476,400	\$1,905
Jul-2023		410	394	7	\$1,584,710	\$1,267,795	\$314,562	\$2,353
Jun-2023		370	358	6	\$1,461,154	\$1,169,204	\$290,761	\$1,189
May-2023		322	295	8	\$1,244,699	\$990,607	\$252,702	\$1,390
Apr-2023		412	307	8	\$1,484,514	\$1,175,466	\$305,119	\$3,928
Mar-2023		384	264	12	\$1,169,610	\$938,424	\$220,584	\$10,602
Feb-2023		295	237	11	\$1,055,085	\$826,007	\$220,984	\$8,094
Jan-2023		302	244	11	\$1,091,712	\$847,745	\$230,305	\$13,663
Dec-2022		386	274	10	\$1,177,673	\$922,924	\$246,772	\$7,977
Nov-2022		515	402	8	\$1,816,084	\$1,357,367	\$450,977	\$7,740
Oct-2022		474	365	10	\$1,536,433	\$1,161,076	\$369,687	\$5,670
Sep-2022		429	304	10	\$1,334,834	\$1,000,469	\$330,692	\$3,673
Aug-2022		639	483	11	\$2,217,786	\$1,665,428	\$547,739	\$4,619
Jul-2022		603	371	10	\$1,695,436	\$1,252,476	\$432,411	\$10,550
Jun-2022		678	439	12	\$2,164,174	\$1,575,162	\$582,640	\$6,372
May-2022		736	400	10	\$1,939,277	\$1,418,808	\$512,891	\$7,578
Apr-2022		680	300	9	\$1,326,057	\$964,107	\$338,653	\$23,297

# Primary Tender Acceptance

## Q3-23 Performance



## Trended Performance



## Impact by Shipper (Top 10)

Shipper	Q	% Impact	+/-	Tenders	Metric	vs Prior Quarter
...		4.0%	+	1075	98.7%	10.5% ▲
...		0.3%	-	37	81.1%	-10.6% ▼
...		0.1%	+	21	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	27	100.0%	4.8% ▲
...		0.1%	+	55	96.4%	-3.1% ▼
...		0.0%	+	4	100.0%	-
...		0.0%	-	34	94.1%	-0.3% ▼
...		0.0%	-	0	-	-
...		0.0%	-	0	-	-

## Impact by Region

Origin Region	Q	% Impact	+/-	Tenders	Metric	vs Prior Quarter
West		2.5%	+	617	99.0%	-0.3% ▼
North East		0.8%	+	353	96.3%	33.0% ▲
South West		0.4%	+	108	98.1%	-0.2% ▼
Mid West		0.3%	+	65	100.0%	0.0% ►
Central		0.3%	+	98	98.0%	-2.0% ▼
North West		0.1%	-	12	83.3%	-6.7% ▼

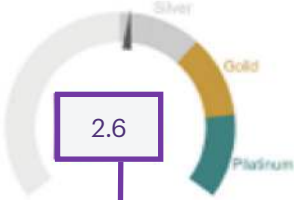
## Impact by Lane (Top 25)

Lane	Q	% Impact	+/-	Tenders	Metric	vs Prior Quarter
...		0.7%	+	159	100.0%	0.0% ►
...		0.5%	+	109	100.0%	0.0% ►
...		0.5%	+	102	100.0%	2.2% ▲
...		0.4%	+	79	100.0%	0.0% ►
...		0.4%	+	79	100.0%	0.0% ►
...		0.3%	+	74	100.0%	0.0% ►
...		0.3%	-	110	89.1%	56.3% ▲
...		0.2%	+	48	100.0%	0.0% ►
...		0.2%	-	3	0.0%	-
...		0.2%	+	42	100.0%	0.0% ►
...		0.2%	+	36	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	-	2	0.0%	-
...		0.1%	-	2	0.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	21	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	28	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	28	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	23	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	21	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	22	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	22	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	18	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	+	17	100.0%	0.0% ►
...		0.1%	-	1	0.0%	-100.0% ▼
...		0.1%	+	32	96.9%	-3.1% ▼
...		0.1%	-	2	50.0%	-50.0% ▼

**Certificación PLATA ✓**

**Scorecard Q4 - 2022**

**Overall**



2.6

**Reliability**



Certificación actual. Basado en puntajes agregados para métricas de confiabilidad y servicio.

**Service**



2.1



Puntaje agregado para confiabilidad y servicio.



Tendencia trimestral de los resultados.



Bucket	Q	Metric	Q	Q4-22 Results	Q4-22 Score	vs Prior Quarter	Quartile 1	Quartile 2	Quartile 3
SERVICE		On Time to Delivery Plan					92.3%	85.0%	73.8%
SERVICE		On Time to Pick Plan					90.1%	79.4%	62.9%
RELIABILITY		Giveback Percentage					0.0%	0.2%	2.9%
RELIABILITY		Primary Tender Acceptance					93.2%	82.7%	57.9%
COST		Primary Carrier Rate Index Delta					-5.5%	4.4%	15.2%
COST		Spot Market Rate Index Delta					-22.5%	-15.7%	-6.5%

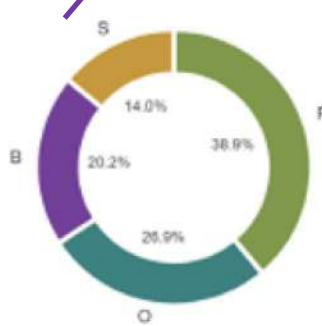
Muestra % de cargas transportadas por tipo de tarifa (Primary, Backup, Direct Tender, Spot Market).

**Mode Mix**



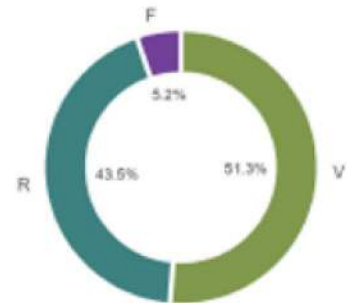
IM = Intermodal, LTL = Less Than Truckload, TL = Truckload

**Rate Mix**



P = Primary, B = Backup, S = Other, O = Other/Manual

**Equipment Mix**



V = Van, R = Reefer, F = Flatbed, B = Bulk, C = Container

Pick Month	Q	Tenders	Loads	Shippers	Payable Total (USD)	Payable Linehaul (USD)	Payable Fuel (USD)	Payable Accessorials (USD)
<b>Totals</b>		<b>42,709</b>	<b>32,911</b>	<b>48</b>	<b>\$104,054,491</b>	<b>\$81,598,336</b>	<b>\$15,904,131</b>	<b>\$6,552,024</b>
Dec-2022		1,799	1,690	31	\$4,462,759	\$3,492,474	\$657,267	\$123,021
Nov-2022		2,165	2,007	32	\$5,813,719			
Oct-2022		2,215	2,104	34	\$6,015,359			
Sep-2022		2,212	2,123	34	\$6,322,851			
Aug-2022		2,432	2,340	34	\$7,121,400			
Jul-2022		2,662	2,497	35	\$7,401,539	\$6,022,198	\$1,547,295	\$337,264
Jun-2022		2,824	2,582	34	\$7,906,756	\$6,525,316	\$1,529,488	\$415,452
May-2022		3,010	2,673	37	\$8,470,256	\$7,810,509	\$1,615,819	\$586,045
Apr-2022		3,265	2,893			\$8,279,938	\$1,365,906	\$747,833
Mar-2022		4,269	2,997			\$7,923,500	\$1,065,447	\$725,315
Feb-2022		4,871	2,807			\$8,414,057	\$957,590	\$829,927
Jan-2022		5,725	3,003			\$8,374,570	\$1,030,532	\$812,705
Dec-2021		5,260	3,105					

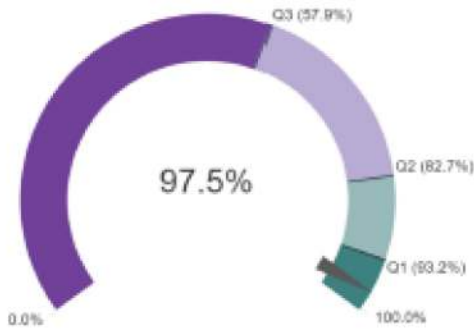
Alcance general de las cargas/remitentes/licitaciones e ingresos de TMS convertidos a USD.

Este es el recuento de cargas que se utiliza para determinar el nivel de e2 Carrier Marketplace.

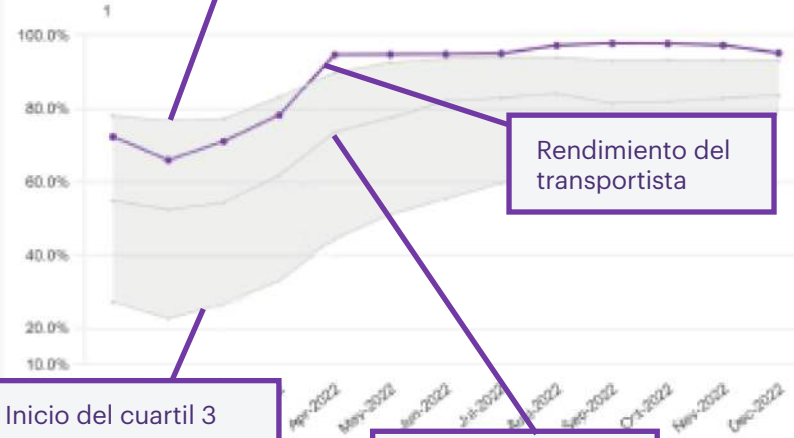
# Primary Tender A

Inicio del cuartil 1

## Q4-22 Performance



## Trended Performance



Rendimiento del transportista

Inicio del cuartil 3

Mediana

## Impact by Shipper (Top 10)

Shipper	Q	% Impact	+/-	Scope	Metric	vs Prior Quarter
		4.0%	+	552	100.0%	0.2% ▲
		2.7%	+	396	95.5%	-4.5% ▼
		1.9%	+	266	100.0%	0.0% ▲
		1.9%	+	255	100.0%	0.4% ▲
		1.6%	+	222	85.5%	-9.2% ▼
		0.8%	+	111	94.5%	66.6% ▲
		0.7%	+	93	100.0%	5.0% ▲
						-3.5% ▼
						7.0% ▲
						0.0% ▲

El impacto se mide calculando el cambio positivo o negativo que se habría producido en el desempeño general de un transportista si un subconjunto de negocios específico hubiera alcanzado el rendimiento medio del FMI (Freight Market Index).

## Impact by Region

Origin Region	Q	% Impact	+/-	Scope	Metric	vs Prior Quarter
North East		5.6%	+	38	99.2%	3.9% ▲
Central		3.7%	+	416	96.8%	1.2% ▲
South West		3.2%	+	42	94.6%	-5.0% ▼
South East		2.2%	+	297	98.3%	1.3% ▲
West		2.0%	+	280	100.0%	0.2% ▲
North West		1.0%	+	142	87.1%	-12.9% ▼
Mid West		0.1%	+	16	66.7%	-13.3% ▼
Canada		0.0%	+	2	100.0%	0.0% ▲

El alcance elimina cualquier exclusión basada en métricas.

Las regiones (en Estados Unidos de América) se basan en las regiones de contratación de e2open y se asignan por estado/país de origen.

Q	% Impact	+/-	Scope	Metric	vs Prior Quarter
	1.0%	+	143	100.0%	0.0% ▲
	0.8%	+	106	100.0%	0.0% ▲
	0.7%	+	92	100.0%	
	0.6%	+	79	100.0%	0.0% ▲
	0.6%	+	77	100.0%	0.0% ▲
	0.5%	+	72	100.0%	0.0% ▲
	0.5%	+	61	100.0%	0.0% ▲
	0.4%	+	65	100.0%	0.0% ▲
	0.4%	+	62	96.7%	-3.5% ▼
					-10.2% ▼
					8.3% ▲
					0.0% ▲
					11.4% ▲
					-10.3% ▼
	0.2%	+	32	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	32	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	26	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	25	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	24	91.7%	-
	0.2%	+	23	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	23	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	26	78.3%	-
	0.2%	+	22	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	22	100.0%	0.0% ▲
	0.2%	+	21	100.0%	0.0% ▲

Diferencia absoluta de rendimiento para el subconjunto dado frente al trimestre anterior.