

Instrucciones de acceso a la tarjeta de puntuación del transportista (Carrier Scorecard)

Recepción de tu tarjeta de puntuación de transportista

Los transportistas cuyas suscripciones cuenten con esta característica disponible, recibirán tarjetas de puntuación trimestralmente.

Tu tarjeta de puntuación será enviada desde **noreply@e2open.com** al email asociado como primer contacto de tu compañía en el TMS.

Actualiza a tu primer contacto en el TMS

Si quieres cambiar tu primer contacto en el TMS, sigue los siguientes pasos:

1. Accede a tu cuenta en el TMS y navega hacia **Utilidades > Compañía > Info General**.
2. Localiza el campo **Contacto principal** para visualizar al primer contacto actual, luego selecciona un usuario diferente del TMS, según lo necesites.
3. **Importante.** Haz clic en el botón **Guardar** al final de la página si has realizado algún cambio.

Conoce qué código fiscal/tributario/VAT/SCAC se encuentra asociado a la tarjeta de puntuación

Si tienes múltiples tarjetas de puntuación, cada una tendrá su identificador principal del TMS en la primera página. Para confirmar tu identificador principal del TMS, haz lo siguiente:

1. Accede a tu cuenta en el TMS y navega hacia **Utilidades > Compañía > Información General**.
2. Localiza la lista de **Refs del Transportista**. El identificador con una marca verde representa el identificador principal de tu compañía para la tarjeta de puntuación específica.

The screenshot shows the 'Company Information - XM INTEGRATED SHIPPING' page in the e2open Transportation Management system. The page is divided into several sections:

- Address:** 915 E. 32ND STREET, STE B, HOLLAND, Michigan, 49423. Country: United States. Time Zone: (GMT-05:00) America/New_York.
- Contact Information:** Primary Contact: Integration, XM Shipping XML 7770. Login Assistance Contact: Integration, XM Shipping XML 7770.
- Carrier References:** SCAC: 7770 (marked with a green checkmark).
- Company Units of Measure:** Weight: Pounds, Dimension: Feet, Volume: Cubic Feet, Temperature: Fahrenheit, Distance: Miles, Density: Pounds per Cubic Foot.
- Integration Protocol:** Includes checkboxes for FTP, EXTERNAL FTP, AS2, MESSAGEQUEUE, SFTP, EXTERNAL SFTP, and EMAIL.
- Integration Contacts:** A table with columns for User, First Name, Last Name, Email, Phone Number, and Action. The table is currently empty.

Localiza una tarjeta de puntuación faltante

Si no recibes tu tarjeta de puntuación en el tiempo indicado (mira la primera y segunda sección de este documento), asegúrate primero de verificar tu carpeta de spam o correo no deseado. Si aun así no puedes localizar tu tarjeta de puntuación, por favor genera un ticket de atención para el equipo de soporte de e2open que te proporcionará el archivo.